



# ADULTOS MAYORES Y GOBIERNO DIGITAL



## **SOBRE DERECHOS Y PROTECCIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES EN CUBA**

**En el Artículo 88 / Constitución de la República de Cuba se establece que:**

“El estado, la sociedad y las familias, en lo que cada uno corresponde, tiene la obligación de proteger, asistir y facilitar las condiciones para satisfacer las necesidades y elevar la calidad de vida de las personas adultas mayores. De igual forma, respetar su autodeterminación, garantizar el ejercicio pleno de sus derechos y promover su integración y participación social.”

## **¿CÓMO ACCEDER A LOS PORTALES WEB DE LAS ENTIDADES DE GOBIERNO?**

Nuestras entidades gubernamentales siempre tienen como dominio web la extensión: .gob.cu

Ej: [www.nombre\\_de\\_la\\_entidad.gob.cu](http://www.nombre_de_la_entidad.gob.cu)

## **¿QUÉ TRÁMITES Y SERVICIOS SE PUEDEN REALIZAR DESDE EL GobDigital?**

Todos los portales web de gobierno ([www.nombre\\_de\\_la\\_entidad.gob.cu](http://www.nombre_de_la_entidad.gob.cu)) tienen una sección dedicada a trámites y servicios en la que se describen cómo se efectúan estos y ofrecen la posibilidad de realizar algunos en línea.

## **¿CÓMO SE ACCEDE A LAS ENTIDADES DE GOBIERNO DESDE LOS PORTALES WEB?**

Todos los portales web de gobierno tienen secciones de atención a la ciudadanía, preguntas frecuentes, teléfonos y correo de contacto.

## **¿QUE OPCIONES EXISTEN PARA ACCEDER A INTERNET?**

- Datos Móviles
- Parques Wi-Fi
- Joven Club de Computación

## **SOBRE SEGURIDAD SOCIAL: ¿CÓMO INFORMARSE?**

MTSS-Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (<https://www.mtss.gob.cu>)

Política de Protección Social (Ver en normas Jurídicas) <https://www.mtss.gob.cu/descargas>

Solicitud de protección Social (en línea) [https://www.mtss.gob.cu/proteccion\\_social](https://www.mtss.gob.cu/proteccion_social)

## **SOBRE EL SISTEMA DE ATENCIÓN A LA FAMILIA Y LA CANASTA FAMILIAR NORMADA**

MINCIN-Ministerio de Comercio Interior <https://www.mincin.gob.cu/familia>

### **Sistema de Atención a la Familia (SAF)**

- Información actualizada sobre el SAF
- Horario en que se brinda el servicio
- Disposiciones que amparan su implementación
- Normas y requerimiento del menú

### **Canasta Familiar Normada**

<https://www.mincin.gob.cu/canasta>



## ¿CÓMO ACCEDER A LAS REDES SOCIALES DE LAS ENTIDADES DE GOBIERNO?

Desde sus sitios de redes sociales (Facebook, Twitter y otras) busque el ministerio, la entidad nacional, el gobierno provincial o municipal de su interés.

Debe asegurarse que el perfil de esa entidad se presenta como entidad oficial gubernamental del país. Puede comprobarlo en la información de referencia y en las publicaciones realizadas.

## INFÓRMESE DE CUBA DESDE EL ESCENARIO VIRTUAL:

Periódico Granma .....	<a href="http://www.granma.cu/">http://www.granma.cu/</a>
Juventud Rebelde .....	<a href="http://www.juventudrebelde.cu">http://www.juventudrebelde.cu</a>
Cubadebate .....	<a href="http://www.cubadebate.cu/">http://www.cubadebate.cu/</a>
Agencia Cubana de Noticias .....	<a href="http://www.acn.cu/">http://www.acn.cu/</a>
Prensa Latina .....	<a href="https://www.prensa-latina.cu/">https://www.prensa-latina.cu/</a>
Opciones .....	<a href="http://www.opciones.cu/">http://www.opciones.cu/</a>
Cubasí .....	<a href="https://cubasi.cu/es">https://cubasi.cu/es</a>
Cubahora .....	<a href="https://www.cubahora.cu/">https://www.cubahora.cu/</a>
Cubaperiodistas .....	<a href="https://www.cubaperiodistas.cu/">https://www.cubaperiodistas.cu/</a>
Bohemia .....	<a href="http://bohemia.cu/">http://bohemia.cu/</a>
La Jiribilla .....	<a href="http://www.lajiribilla.cu/">http://www.lajiribilla.cu/</a>
Caimán Barbudo .....	<a href="http://www.caimanbarbudo.cu/">http://www.caimanbarbudo.cu/</a>

**\*PUEDE ACCEDER A LOS MEDIOS DE PRENSA PROVINCIALES Y COMUNITARIOS DESDE LOS PORTALES WEB DEL CIUDADANO DE CADA PROVINCIA**



## ¿QUÉ FACILIDADES BRINDAN LAS APP TRANSFORMÓVIL Y ENZONA?

### TRANSFORMÓVIL

- Consultar saldo de tarjeta
- Consultar saldo de todas las cuentas
- Transferir efectivo
- Pagar teléfono
- Pagar electricidad
- Recargar su móvil
- Pagar gas manufacturado
- Pagar agua
- Realizar giro postal
- Consultar créditos
- Recargar NAUTA
- Pagar ONAT
- Recargar cuentas de Joven Club
- Consultar planes de datos, sms, entre otros.
- Pagar multas
- Pagar servicios de comercio electrónico

### ENZONA

- Retirar efectivo
- Pagar impuestos
- Pagar gas manufacturado
- Pagar electricidad
- Pagar servicios de ETECSA
- Acceder a los servicios de correos de Cuba
- Transferir saldo
- Bulevar de tiendas o comercios
- Pagar servicios de comercio electrónico

